

tesis  
5168

T E S I S

EL SERVICIO SOCIAL Y LA VIVIENDA



por

MARTA ALBANI Y MARIA HELENA RODIÑO  
USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

Institución: Escuela de Servicio Social  
Instituto de Cultura Superior  
Incorporada a la Pontificia Universidad Católica

AÑO 1963

## INDICE GENERAL

	Pags.
<u>CAPITULO I: GENERALIDADES DEL SERVICIO SOCIAL</u>	
Objetivos y Métodos.....	1
Importancia de la Inclusión del Servicio Social en los programas de Vivienda de interés social.	5
<u>CAPITULO II: LA VIVIENDA Y EL SERVICIO SOCIAL</u>	
1) Estudio y planeamiento de los programas de vivienda.....	8
2) Estudio de la política de adjudicación.....	12
3) Etapa de ocupación: Labor educativa.....	15
4) Organización de la Comunidad y Equipamiento comunal.....	17
5) Evaluación.....	20
<u>CAPITULO III: EL SERVICIO SOCIAL EN LOS PROGRAMAS ESPECIAL- LES DE VIVIENDA</u>	
1) Los Programas de Erradicación de Tugurios...	24
a) Fase Preparatoria.....	28
b) Fase de Planeamiento.....	29
c) Fase de Ejecución.....	30
d) Fase de Evaluación.....	31
Función específica del Servicio Social en los Programas de Erradicación de Tugurios.....	31
2) Los Programas de Autoconstrucción: Esfuerzo Propio y Ayuda Mutua.....	33

Necesidad de recurrir a este sistema en la República Argentina.....	34
Ventajas y conveniencias del Sistema.....	38
Papel específico del Servicio Social en los Programas de Autoconstrucción.....	39
Plan de divulgación.....	41
Recursos que se utilizarán.....	42
Ejemplos de Programas de Vivienda que han aplicado distintas modalidades de los Sistemas de Esfuerzo Propio y Ayuda Mutua...	42
Programas con Ayuda Mutua	
Iniciativa Pública.....	45
Iniciativa Privada.....	48
República Argentina.....	52

CAPITULO IV: EXPERIENCIA PERSONAL

Cooperativa de Vivienda "Villa Calzada".....	57
--	----

<u>CONCLUSIONES:</u> .....	62
----------------------------	----

<u>RECOMENDACIONES:</u> .....	64
-------------------------------	----

<u>BIBLIOGRAFIA:</u> .....	67
----------------------------	----

## C A P I T U L O    1

### GENERALIDADES DEL SERVICIO SOCIAL

#### OBJETIVOS Y METODOS

El objeto esencial y primordial del Servicio Social es el desarrollo integral del hombre, de su personalidad y de su integración en la sociedad, no como un ente más, sino como persona humana, con derechos intransferibles y deberes para con él mismo, para con sus semejantes y para con la sociedad a la cual pertenece.

Como no existe un bien o una necesidad personal que no repercuta de una u otra manera en la sociedad, el objetivo segundo es la colectividad.

La rehabilitación personal y la reconstrucción social y la acción preventiva y constructiva son el campo en que se mueve y actúa el Servicio Social. De esto se deduce que su sujeto es en primer y último término el Hombre.

Para ello el Servicio Social no utiliza un método único, ya que sus objetivos teóricamente no reflejan la complejidad de su realización, contemplando distintas facetas, para lo cual emplea diferentes métodos según el fin inmediato que persiga.

Así tenemos el "Método de Servicio Social de Caso Individual" que consiste en el estudio particular del problema de cada individuo mediante las visitas y encuestas familiares, que permiten elaborar el diagnóstico y luego aplicar el tratamiento social que corresponde estableciendo una relación entre asistente y cliente que produce en éste



último una reacción que lo enfrenta a sí mismo, a su realidad y a la realidad que lo rodea, lo que le permite ir descubriendo y formando su personalidad, sin imposiciones ni presiones, ya que la mejor manera de educación en el hombre es la autoeducación. Orientar, formar, desarrollar, estimular, son premisas imprescindibles en este método, que como todos los métodos del Servicio Social se basa en el principio de la autodeterminación.

Un segundo Método es el de Servicio Social de grupo, en el que la acción está dirigida al grupo a fin de desarrollar en los integrantes del mismo su personalidad y lograr un proceso de socialización mediante estímulos externos como son: el deporte, el juego, la actividad creadora, el trabajo, el estudio, la investigación, etc., pero que fundamentalmente tienen por objetivo ir formando al mismo tiempo valores morales como: amistad, compañerismo, espíritu de cooperación, sentido de grey, generosidad, etc.,

Así mismo la actividad de grupo prepara el camino para la actividad en la comunidad y su inserción en la misma.

Encontramos que es ideal este sistema para grupos juveniles en los que está aún incipiente su personalidad y en los que por naturaleza sienten inclinación a la agrupación. La aplicación de las técnicas del Servicio Social de Grupo no las descartamos para los adultos, pero creemos que es más fácil llegar a ellos, mediante la comunidad, haciéndoles participar activa y concientemente en los problemas que aquejan a aquella.

Por supuesto que esto se llevará a cabo poniendo en práctica las técnicas del Servicio Social pero en función de la edad y no de meros grupos aislados.

Luego tenemos el Método de "Organización y Desarrollo de la Comunidad", mediante el cual el Servicio Social trata de elevar el ni

vel de vida de una comunidad, mediante la participación activa de sus miembros. Es una tarea doblemente educativa, ya que a través del mejoramiento comunitario, se eleva a la familia y al individuo.

Actualmente es utilizado este método en todo el mundo, pues se lo considera como un puntal para el mejoramiento y progreso de las comunidades, especialmente las subdesarrolladas o en proceso de desarrollo. Mediante el empleo del mismo se trata de interesar al hombre en los problemas que afligen a la comunidad, creándole conciencia de ellos y enseñándole cómo, puede, mediante los recursos que tiene a su alcance o mediante la búsqueda de ellos, solucionarlos o mejorarlos.

Se trata también de que el hombre se sienta elemento activo de esa comunidad, con responsabilidades, obligaciones, derechos y deberes que cumplir, y poseedor de un caudal inmenso de potencias y valores aprovechables para beneficio de toda la comunidad y en último término para su propio provecho.

Cuando se logra este proceso, se establece una interrelación entre la comunidad, los diversos grupos y el individuo y comienza éste sin darse cuenta a desarrollar un sin fin de actividades que van plasmando su personalidad y dándole sentido a su vida de persona humana.

Creemos que este es el método ideal para aplicar en ciudades, pequeñas, barrios, villas, en los programas de vivienda, en la reconstrucción de ciudades o sectores de población que han sufrido catástrofes, inundaciones. Principalmente en aquellos países de bajo nivel de vida y en los que la clase obrera se encuentra más aquejada de necesidades y problemas.

Consideramos especialmente la organización de la comunidad realizada en altos niveles, mediante la coordinación de obras y servicios, formación de fondos comunales, etc., ya que entendemos que si la

comunidad toda se organizara debidamente y si las relaciones humanas fueran guiadas por un espíritu más comunitario, la vida actual de los pueblos y naciones se vería iluminada por mayor comprensión y amor. Al mismo tiempo que sería un modo de producir un cambio paulatino en las estructuras sociales actuales, hacia otras más justas e impregnadas de mayor humanismo, para la cual el Servicio Social cumpliría un rol fundamental.

Para la mejor realización de sus funciones en la elaboración de programas de desarrollo, el Servicio Social utiliza otros métodos y técnicas como son: Supervisión y organización de Servicios Sociales y la Investigación Social, ésta última utilizada como técnica específica en los planes de organización de comunidades.

Durante Los Seminarios Regionales de Asuntos Sociales organizados por la Unión Panamericana, los dedicados a Servicio Social enunciaron los siguientes principios básicos para la organización de la comunidad:

- a) Aceptar las personas, los grupos o las comunidades tal como fueren y en el punto donde estuvieren, sin prejuicio alguno.
- b) Respetar el ritmo natural de las personas, los acontecimientos y la comunidad sin pretender apurarlos.
- c) Actuar sólo cuando la ayuda o el apoyo fuera indispensable.
- d) Apreciar todo mejoramiento material en relación a el grado de afirmación de la personalidad y de la autonomía en las gestiones realizadas para obtenerla.
- e) Procurar siempre el desarrollo integral de las personas, vale decir, del factor espiritual tanto como el factor material.
- f) Estimular toda coordinación voluntaria de grupos.
- g) Procurar que las personas, los grupos o las comunidades lle-